**Association des Usagers des Gares**

**Les Arcs – Draguignan et Vidauban**

**contactaugad@gmail.com**

**Fiche Technique de détection de problème** :

Au cours d’un de vos voyages, vous avez connu un incident ou un problème particulier. Cette fiche permet à l’AUGAD d’intervenir, s’il y a lieu, de manière très précise auprès des élus ou des responsables de la SNCF.

*(Nota : Merci de bien vouloir* ***établir une fiche pour chaque problème****)*

**Coordonnées de la personne déclarante** :

**NOM, Prénom :**

**Courriel** : **Téléphone :**

(*les coordonnées restent internes à l’Augad)*

**Exposé de la situation** :

Date de l’incident ou du problème :

Type de déplacement (privé, professionnel etc. préciser) :

Lieu de départ : vous avez pris un TGV/Intercités/TER (à préciser) :

Dans quelle gare et horaire de départ :

Correspondance(s) éventuelle(s) :

(Si possible n° des trains)

Gare et Horaire d’arrivée mentionnés sur votre billet :

**Dysfonctionnement constaté** ; (explications succinctes) :

Lieu où a été constaté le désagrément :

**Ce problème est-il récurrent**?

Si oui, d’après vous, comment ce problème pourrait-il être réglé. D’autres usagers en sont-ils victimes ?

A renvoyer à la boite aux lettres de l'AUGAD, Centre Joseph Collomb -33, rue Georges Cisson – boîte 52 - 83300 Draguignan ou par mel à **contactaugad@gmail.com**. *Si nécessaire utiliser le verso de cette fiche*.

**Fiche prise en charge par :**

**Observations :**